

# Onze voorwaarden bij verblijf van uw dier in Dierenpension 't Laarbroek

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dierenpension (ons/wij) : Dierenpension 't Laarbroek en zijn medewerkers, hierna te noemen Dierenpension 't Laarbroek/ons/wij, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.

Klant (u): de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Dierenpension 't Laarbroek een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

Gastdier (uw dier): het huisdier van de klant, waarvoor een overeenkomst wordt/is gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dierenpension 't Laarbroek en de klant, waarbij Dierenpension 't Laarbroek zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.

Overeenkomst op afstand: elke overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (elektronische) technieken voor communicatie op afstand.

Verzorging: de door Dierenpension 't Laarbroek uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Boeking: de afspraak tussen Dierenpension 't Laarbroek en de klant om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen in het dierenpension tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dier afgesproken tarief.

Vaccinatie: de op het moment van de overeenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waaraan de klant moet voldoen ter voorkoming van overdracht van (dier-)ziekten en besmettingen.

Machtiging: een door de klant aan Dierenpension 't Laarbroek schriftelijk verstrekte volmacht, die Dierenpension 't Laarbroek verplicht om voor rekening van de klant deskundige (veterinaire) hulp in te roepen wanneer er duidelijke symptomen zijn dat het welzijn van het gastdier in gevaar is.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ons en u met betrekking tot de huisvesting van uw dier in ons dierenpension.

## Artikel 3 - Boeking

1. Wij bieden mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch (dat betekend: telefonisch of per mail) toegang tot de boeking.

2. De boeking omvat in elk geval de volgende afspraken:

- de periode waarvoor de gevraagde boeking geldt;
- de wijze van betaling;
- de vereiste vaccinaties;
- de gevallen waarin de huisvesting van het gastdier kan worden geweigerd;
- de zorg van u om de naam van een contactpersoon en/of uw eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
- de vermelding van de naam van de dierenartsenpraktijk die wij in principe zullen inschakelen wanneer het welzijn van uw dier dit nodig maakt;
- de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden.
- uw akkoord met onze voorwaarden

3. Onze voorwaarden zijn beschikbaar in ons pension en op onze website: [www.dierenpension-laarbroek.nl](http://www.dierenpension-laarbroek.nl)

#### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de boeking.
2. Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, dan geldt voor de klant een bedenktijd van zeven werkdagen.

#### **Artikel 5 - De prijs en de prijswijzigingen**

1. De prijs bevat de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW. Het meenemen van eigen voeding is toegestaan, echter hiervoor brengen wij de prijs niet in mindering.
2. Optredende prijsstijgingen na het moment waarop de overeenkomst is gesloten, worden niet doorberekend naar u. Uitzonderd de eventuele jaarlijkse prijswijziging per 1 januari.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
4. Bij een overeengekomen verlenging van de huisvesting van het gastdier geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat uw dier al in het pension zat.

#### **Artikel 6 - De aanbetaling**

Bij een verblijfperiode van 4 weken of langer, kunnen wij een aanbetaling vragen.

#### **Artikel 7 - De betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het nog openstaande bedrag, onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling, plaats in contanten of pinnen direct bij beëindiging van de overeenkomst.
2. Het vervroegd afhalen van uw dier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

#### **Artikel 8 - Niet-tijdige betaling**

1. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Wij zenden na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geven u de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van u. Wij zijn tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

#### **Artikel 9 - Rechten en plichten van ons**

1. Wij verplichten ons om conform de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. Wij zullen zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van u ten aanzien van de huisvesting en verzorging van uw dier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van uw dier.

#### **Artikel 10 - Verantwoordelijkheden en plichten van u**

1. U moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van uw dier aan ons alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van uw dier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

2. U bent verplicht bij het ondertekenen van de overeenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van uw dier in ons pension, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit in elk geval de ziekte van Weil en Parvo en voor katten betreft dit in elk geval kattenziekte en niesziekte. Deze entingen mogen niet langer dan één jaar geleden gegeven zijn. Het dierenpaspoort met geldige entingbewijzen dient u ter beschikking te stellen tijdens het verblijf van uw dier bij ons.

3. U bent aansprakelijk voor de gevolgen wanneer wij schade ondervinden als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over uw dier, tenzij dit u niet uitdrukkelijk is toe te rekenen.

#### **Artikel 11 - Ziekte van het gastdier**

1. Op basis van een vooraf daartoe door u afgegeven machtiging zijn wij verplicht om bij ziekte van uw dier (of een redelijk vermoeden daarvan) de in de overeenkomst genoemde dierenartsenpraktijk te consulteren. Verder zijn wij verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die ons in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van uw dier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij u of bij de door u aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van uw dier, kan ons dit niet worden toegerekend.

3. Wij mogen, na consultatie en op voorschrift van de dierenartsenpraktijk, uw dier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.

4. Wij zijn bij teruggave van uw dier aan u verplicht melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij uw dier tijdens het verblijf. Het raadplegen van een dierenarts wordt in elk geval vermeld.

#### **Artikel 12 - Overlijden van het gastdier**

1. Wij stellen na het overlijden van uw dier u of uw contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij u in overleg met ons anders heeft bepaald.

2. Indien u zelf over het stoffelijke overschot van uw overleden dier wil beschikken, kunt u dit binnen 1 week na onze mededeling op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zullen wij het stoffelijke overschot via de destructie laten verwijderen. Eventuele kosten van deze handelingen worden doorberekend aan u.

3. Indien uw dier tijdens het verblijf in ons dierenpension overlijdt, kunnen wij door een dierenarts sectie laten verrichten. Wij zullen u of de door u aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor onze rekening. Als de sectie op uitdrukkelijk verzoek van u door of namens ons wordt verricht, komen de kosten van de sectie voor uw rekening.

4. U kunt:

- sectie laten verrichten op uw overleden dier door uw eigen dierenarts, indien wij besluiten geen sectie uit te voeren;

- door uw eigen dierenarts een contra-expertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.

Op uw verzoek kunnen wij zorgdragen dat het stoffelijke overschot op uw kosten wordt gecremeerd of begraven.

In deze gevallen komen onderzoekskosten en andere kosten voor uw rekening.

#### **Artikel 13 - Gevolgen van het niet nakomen van de overeenkomst**

1. Indien u zich zonder bericht niet op de in de overeenkomst overeengekomen aanvangsdatum met uw dier bij ons dierenpension meldt, zijn wij:
  - niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor u beschikbaar te houden;
  - gerechtigd om 100% van de pensioenprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.Bovenstaande geldt niet als niet tijdige opkomst van uw dier u aantoonbaar niet is toe te rekenen.
2. Bij annulering van de overeenkomst binnen 5 weken voorafgaand aan de, in de overeenkomst overeengekomen, aanvangsdatum brengen wij 50% van de pensioenprijs in rekening. Bij annulering van de overeenkomst binnen 1 week voorafgaand aan de, in de overeenkomst overeengekomen, aanvangsdatum brengen wij 100% van de pensioenprijs in rekening.
3. Indien u zonder bericht uw dier niet binnen 1 week na beëindiging van de overeenkomst bij ons ophaalt, zullen wij u aanmanen om uw dier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door u aangewezen contactpersoon. Wanneer u, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, kunnen wij uw dier als 'vrijwillig afgestaan' beschouwen. Wij kunnen dan naar eigen inzicht over het dier beschikken. U blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensioenprijs (d.w.z inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten en prijsverhogingen na de vervaldatum van de initieel aangegane overeenkomst.
4. Voor het geval er in ons dierenpension geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat u zich op de in de overeenkomst overeengekomen aanvangsdatum met uw dier bij ons dierenpension meldt, zijn wij verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor uw dier geregeld is. U wordt hiervan op de hoogte gesteld. U kan om die reden de overeenkomst kosteloos ontbinden.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn tegenover u aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan ons of aan personen in onze dienst, dan wel aan personen die in onze opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, aantoonbaar is toe te rekenen.
2. Wij zullen u of de eventueel door u aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. U bent tegenover ons aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van uw dier is veroorzaakt.
4. Wij zijn tegenover u niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die u in ons dierenpension achterlaat ten behoeve van uw dier.

#### **Artikel 15 - Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij ons. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat u uw rechten verliest.

#### **Artikel 16 - Afwijking van de Algemene Voorwaarden**

Individuele afwijkingen kunnen schriftelijk dan wel elektronisch tussen ons en u worden vastgelegd.